

**معايير الوعي المعلوماتي في مرحلة التعليم الجامعي :  
دراسة تحليلية تقييمية**

**Information literacy standards in higher education: An  
Evaluative and analytical study**

**أمانى ثابت محمد زين الدين**



## المخلص

إن تطوير التعلم المستمر لدى طلاب المرحلة الجامعية يعد محور التعليم الجامعي, ولعل أفضل الوسائل لتحقيق ذلك هو تنمية القدرات الفكرية الفردية وتنمية الفكر النقدي و أيضاً مساعدتهم في إنشاء إطار لتعليمهم كيف يعتمدون على أنفسهم في التعلم.

وتعد تنمية الوعي المعلوماتي المفتاح الرئيس للتعليم المستمر مدى الحياة , فالوعي المعلوماتي يأخذ الطالب بعيداً عن قاعات الدراسة التقليدية – والتي تتخذ في الغالب شكل: مُحاضر ومتلقي للمعلومات – إلى الاندماج بين أرفف المكتبة والإبحار عبر مواقع الإنترنت وقواعد البيانات, كما يتيح الوعي المعلوماتي للطلاب بالإضافة للوصول إلى المعلومات، القدرة على استخدام المعلومات في حل المشكلات اليومية وتقييم المعلومات وتنظيمها بل إضافة إلى ذلك إمكانية ابتكار وإضافة معلومات جديدة من خلال تلك المعلومات المكتسبة.

ويمكن القول بأن الطالب الواعي معلوماتياً يستطيع أداء ما يلي :

- ١- معرفة قيمة وأهمية المعلومات للتنمية الذاتية والاجتماعية.
- ٢- التعرف على احتياجه للمعلومات (تحديد المشكلة).
- ٣- تحديد مدى المعلومات المطلوبة.
- ٤- القدرة على الوصول إلى المعلومات بدقة، و بشكل أخلاقي وقانوني.
- ٥- القدرة على تقييم المعلومات وتقييم مصادرها.
- ٦- القدرة على دمج المعلومات المنتقاه داخل معرفته الشخصية.
- ٧- القدرة على استخدام المعلومات بشكل يؤدي إلى تحقيق الغرض منها.
- ٨- اعتبار الوعي المعلوماتي مطلباً أولياً للتعلم المستمر مدى الحياة.

وللتمكن من قياس ذلك بشكل منهجي فلا بد من الاعتماد على معايير الوعي المعلوماتي المعتمدة دولياً، التي يتوفر منها الكثير والصادر عن جامعات وهيئات دولية.

ولأغراض هذه الدراسة فإن الباحثة اعتمدت على المعايير الخاصة بالتعليم الجامعي لإعداد برنامج لتنمية الوعي المعلوماتي يتفق مع ظروف وأحوال العالم العربي.

## **Abstract**

The development of lifelong learning among undergraduate students is the focus of university education, and perhaps the best ways to achieve this is to develop the intellectual capacity and the development of individual critical thinking and also help in the creation of a framework to teach them how to rely on themselves in learning.

The development of information literacy is the key for continuous learning, information literacy takes the student away from the traditional classroom - and taken mostly form: Lecturer and recipient of information - to the merger between the library shelves and sailing across Web sites and databases, and it also provides students to information and the ability to use information to solve problems in daily and evaluate the information and organize it in addition to the possibility of creating and adding new information through the information gained.

We could say that the information literate student can perform the following:

- 1- Know the value and importance of the information for self-development and community
- 2- Recognize his need for information (identifying the problem).
- 3- Determine the extent of the required information.
- 4- The ability to access information accurately, and ethically and legally.
- 5- The ability to assess and evaluate information sources.
- 6- The ability to integrate information of selected within his personal knowledge.
- 7- The ability to use information leads to achieve their purpose.
- 8- Considered information literacy prerequisite for lifelong learning.

To be able to measure that must be systematically reliance on information literacy standards adopted internationally, which is available and a lot of them issued by universities and international organizations.

For the purposes of this study, the researcher adopted the standards of higher education to prepare a program for the development of information literacy in accordance with the conditions of the Arab world.

### **Study Importance:**

- Recognize the importance of the Egyptian university student of the value of information and how to obtain them and use them ethically and legally.
- The importance of continuing education for university students to remain aware of the new in the specialty, and what benefit it personally and professionally.
- Recognize the importance of the Egyptian university student of the value of information and how to obtain them and use them ethically and legally.

إن تطوير التعلم المستمر لدى طلاب المرحلة الجامعية يعد محور التعليم الجامعي, ولعل أفضل الوسائل لتحقيق ذلك هو تنمية القدرات الفكرية الفردية وتنمية الفكر النقدي و أيضاً مساعدتهم في إنشاء إطار لتعليمهم كيف يعتمدون على أنفسهم في التعلم.

## أولاً: التمهيد

تعد تنمية الوعي المعلوماتي المفتاح الرئيس للتعليم المستمر مدى الحياة , فالوعي المعلوماتي يأخذ الطالب بعيداً عن قاعات الدراسة التقليدية - والتي تتخذ في الغالب شكل: مُحاضر ومتلقي للمعلومات - إلى الاندماج بين أرفف المكتبة والإبحار عبر مواقع الإنترنت وقواعد البيانات, كما يتيح الوعي المعلوماتي للطلاب بالإضافة للوصول إلى المعلومات، القدرة على استخدام المعلومات في حل المشكلات اليومية وتقييم المعلومات وتنظيمها بل إضافة إلى ذلك إمكانية ابتكار وإضافة معلومات جديدة من خلال تلك المعلومات المكتسبة.

ويمكن القول بأن الطالب الواعي معلوماتياً يستطيع أداء ما يلي :

- ١- معرفة قيمة وأهمية المعلومات للتنمية الذاتية والمجتمعية.
- ٢- التعرف على احتياجه للمعلومات (تحديد المشكلة).
- ٣- تحديد مدى المعلومات المطلوبة.
- ٤- القدرة على الوصول إلى المعلومات بدقة، وبشكل أخلاقي وقانوني.
- ٥- القدرة على تقييم المعلومات وتقييم مصادرها.
- ٦- القدرة على دمج المعلومات المنتقاه داخل معرفته الشخصية.
- ٧- القدرة على استخدام المعلومات بشكل يؤدي إلى تحقيق الغرض منها.
- ٨- اعتبار الوعي المعلوماتي مطلباً أولياً للتعلم المستمر مدى الحياة.

وللتمكن من قياس ذلك بشكل منهجي فلا بد من الاعتماد على معايير الوعي المعلوماتي المعتمدة دولياً، التي يتوفر منها الكثير والصادر عن جامعات وهيئات دولية.

ولأغراض هذه الدراسة فإن الباحثة اعتمدت على المعايير الخاصة بالتعليم الجامعي لإعداد برنامج لتنمية الوعي المعلوماتي يتفق مع ظروف وأحوال العالم العربي.

## ثانياً أهمية الدراسة:

تستمد هذه الدراسة أهميتها من:

- أهمية إدراك الطالب الجامعي المصري لقيمة المعلومات وكيفية الحصول عليها واستخدامها بشكل أخلاقي وقانوني.
- أهمية التعليم المستمر لطالب الجامعة لكي يظل على دراية بالجديد في تخصصه، وما يعود بالنفع عليه شخصياً ومهنياً.
- أهمية مواكبة التطورات الحديثة في العالم ، خاصة في عصر فيضان المعلومات.
- أهمية دراسة برامج تنمية الوعي المعلوماتي المتاحة بمصر للتأكد من جودتها وصلاحياتها للمجتمع المصري.
- أهمية تقنين برامج الوعي المعلوماتي المتاحة في مصر والعالم العربي بشكل يناسب ظروف وإمكانات المجتمع المصري والعربي.

## ثالثاً مشكلة الدراسة:

تكمن مشكلة الدراسة في وجود أنشطة وبرامج لتنمية الوعي المعلوماتي بمصر ، دون الاعتماد على معايير تعضد هذه الأنشطة ، وترشّد تلك البرامج, كما أنّها غير واسعة الانتشار بالمكتبات الجامعية، بالإضافة إلى أن المعايير الدولية قد لا تصلح بكاملها للتطبيق في العالم العربي الذي يتميز بظروف وأحوال تختلف عن ظروف وأحوال العالم الغربي؛ مما يبرز الحاجة لدراسة تهم بوضع برنامج لتنمية الوعي المعلوماتي يتفق مع ظروف وأحوال العالم العربي .

## رابعاً أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة للوصول إلى:

- التعرف على معايير الوعي المعلوماتي العالمية المطبقة من قبل الجامعات العالمية مثل مكتبات الجامعة الأسترالية بكانبرا و معيار جمعية المكتبات البحثية والجامعية (ACRL) التي تتبع جمعية المكتبات الأمريكية (ALA).
- الدراسة الوصفية لأبرز برامج الوعي المعلوماتي الموجودة في مكتبات الجامعات والمعاهد الأجنبية.

- الدراسة الوصفية لأبرز برامج الوعي المعلوماتي في مصر مثل برنامج مكتبة الإسكندرية المقدم لطلبة الجامعة والباحثين, وبرنامج الجامعة الأمريكية بالقاهرة وفقا لمعيار الوعي المعلوماتي لمرحلة التعليم الجامعي الذي وضعته جمعية المكتبات البحثية والجامعية ACRL التابعة لجمعية المكتبات الأمريكية ALA.
- التعرف على نقاط القوة والضعف الموجودة في البرنامج محل الدراسة التي تحتاج إلى تدعيم أو تصحيح لكي يستطيع كلاهما أن يخدم تنمية مهارات الوعي المعلوماتي للمجتمع الجامعي في مصر بكفاءة عالية.
- اقتراح برنامج لتنمية مهارات الوعي المعلوماتي للطلاب والأستاذ الجامعي ، يصلح للتطبيق في مصر والدول التي تتشابه ظروفها معها .

### خامسا منهج الدراسة و أدواتها:

استعانت الباحثة بالمنهج الوصفي للتعرف على المعايير العالمية لتنمية الوعي المعلوماتي ومن ثم تحليلها مثل:

البرنامج المتبع في مكتبة الإسكندرية الذي تقوم به وحدة الخدمات الإرشادية بالمكتبة، و البرنامج المتبع في مكتبة الجامعة الأمريكية بالقاهرة وبعض البرامج بالجامعات الأجنبية. أما أدوات الدراسة المستخدمة، فهي:

- ١- المعايير الخاصة بالوعي المعلوماتي لمرحلة التعليم الجامعي لتقييم البرامج محل الدراسة.
- ٢- المقابلة الشخصية حيث قامت الباحثة بعمل مقابلة مع المسئولة عن برنامج الخدمات الإرشادية بمكتبة الإسكندرية للحصول على معلومات بخصوص الدورات المقدمة والفئات المستفاد والمراسلات مع المختصين بالبرامج بالجامعات الأجنبية.
- ٣- حضور ورشة عمل اليونسكو لتدريب المدربين بالوعي المعلوماتي - 2008 "Training the Trainers in Information Literacy Workshop" والإفادة من مجموعات المناقشة المنعقدة على هامش ورشة العمل.

### سادسا: مصطلحات الدراسة:

#### المعيار Standard:

هو النموذج القياسي المثالي التي تقاس إليه الأشياء وقد يكون المعيار شائع الاستخدام (اعتيادي) أو قد يكون غير مستخدم. وتعرفه الموسوعة الحرة ويكيبيديا بأنه "خطوط مرشدة وموضوعة

بالتحكيم عن طريق منظمة حكومية غير تجارية لتحقيق توحيد في مجال التطوير تستند إلى مسودة مواصفات أعدتها مجموعة تعاونية أو لجنة، بعد دراسة مكثفة ويجري اعتماده مع الوقت بالقبول العام<sup>1</sup>

#### • الوعي المعلوماتي (IL) Information literacy

كان أول من استخدم المصطلح - كما يذكر كل من أليجاندر تيرادو، وويلسون مونوز<sup>2</sup> - هو بول زوركوسكي P.Zurkowski لكي يصف التقنيات والمهارات الضرورية لتوفير العديد من الأدوات التي تيسر الحصول على المعلومات ، و كذلك مصادر المعلومات الأولية ؛ كما أشار زوركوسكي في تعريفه للوعي المعلوماتي أنه يشمل أيضاً القدرة على قياس قيمة المعلومات وصياغتها في شكل يحقق الاحتياجات المعلوماتية ، و يوفر حلولاً للمشكلات المتاحة"<sup>3</sup>

ولقد تطور هذا التعريف عبر العقود المتتالية وظهرت هناك مسميات عديدة مثل:

أمية الحاسب الآلي Computer illiteracy ، والأمية الثقافية Cultural illiteracy ، والأمية الإعلامية Media illiteracy وغيرها ، فكلما زادت المعرفة والاكتشافات العلمية كان هناك متطلب نحو المزيد من المعرفة وبالتالي نحو الأمية المعلوماتية وذلك يسوقنا نحو كل من:

محو الأمية المعلوماتية، و التعليم المستمر مدى الحياة ، وكلا المصطلحين لا تتوقف بهما المعرفة عند حد معين أو تنتهي بمجرد الوصول إلى المعلومة المرادة ولكنها تستمر، بل وتتجدد، وبشكل عام فإن مصطلح الوعي المعلوماتي information literacy يعد من المصطلحات الحديثة في عالم المعلومات. وقد اكتسب هذا المصطلح أهمية أكبر بعد ظهور الإنترنت وإتاحة المعلومات بسهولة

---

<sup>1</sup>معييار (٢٠١٣). ويكيبيديا الموسوعة الحرة. <تاريخ الاثاحة ١٤/١١/٢٠١٦>. -مناح في:

<http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%85%D8%B9%D9%8A%D8%A7%D8%B1>

2 Tirado, Alejandro Uribe & Muñoz, Wilson Castaño (2012). Information Literacy Competency Standards for Higher Education and their Correlation with the Cycle of Knowledge *Liber Quarterly*, Volume 22 Issue 3. Retrieved from:

<http://liber.library.uu.nl/index.php/lq/article/view/URN%3ANBN%3ANL%3AUI%3A10-1-113941/8568>

3 Zurkowski, P. G. (1974). The information service environment: Relationships and priorities. Washington, DC: National Commission on Libraries and Information Science.



ويسر. كما يتداخل الوعي المعلوماتي مع التفكير النقدي والتفكير التحليلي كمتطلب أساسي للأشخاص الفاعلين في مجتمع المعلومات ومجتمع المعرفة.

لقد ظهرت تعريفات عديدة للوعي المعلوماتي وللواعين معلوماتياً

عرّف قاموس ODLIS للمكتبات الوعي المعلوماتي بأنه المهارة التي يحتاجها الفرد للعثور على المعلومات بما يشتمل ذلك على معرفة وفهم كيفية تنظيم مواد المكتبة والمواد التي تضمها والتعرف على تقنيات البحث الشائعة كما يشتمل المفهوم أيضاً على المهارات اللازمة لتقييم المعلومات بشكل نقدي وتوظيفها بشكل فعال<sup>1</sup>.

#### • معيار الوعي المعلوماتي **Information literacy Standard**:

هو النموذج القياسي المثالي الذي يقاس به الفرد الوعي معلوماتياً. وهو الإطار الذي يصف الفرد أو المستفيد بكونه مثقفاً معلوماتياً<sup>2</sup>

#### • التعليم المستقل **Independent Learning**

هو إستراتيجية للتعلم من أجل تحسين الذات من خلال دراسة مخطط لها من قبل طلاب تحت إشراف هيئة تدريس أو مديرين، كما تشتمل تلك الدراسة على اكتساب المعرفة من خلال الجهود الخاص بالطالب وقدرته على التحقيق والتقييم النقدي<sup>3</sup>.

#### • التعلم المستمر مدى الحياة **Lifelong Learning**

تحفيز الذات وإدارتها بالشكل الذي يكون معه الشخص قادراً على تنظيم وإدارة التعلم الخاص به، والاستعانة بأشخاص متخصصين، وبعد الوعي المعلوماتي Information Literacy هو المفتاح للتعلم المستمر مدى الحياة، فالتعلم مدى الحياة يعزز الاندماج الاجتماعي والمواطنة الفعالة والتنمية

---

1 ODLIS (2012). Bibliographic Learning. Accessed (2017). Retrieved from: [http://www.abc-clio.com/ODLIS/odlis\\_b.aspx](http://www.abc-clio.com/ODLIS/odlis_b.aspx)

2 ACRL. (2003) Guidelines for Instruction Programs in Academic Libraries/ Approved by the ACRL Board of Directors, June 2003. Revised October 2011. Accessed January, 2017. <http://www.ala.org/acrl/standards/guidelinesinstruction>

3 The Higher Education Academy (HEA). (2013). - Independent Learning. - Accessed <1/1/2017>.- available at:-

[http://www.heacademy.ac.uk/resources/detail/internationalisation/isl\\_independent\\_learning](http://www.heacademy.ac.uk/resources/detail/internationalisation/isl_independent_learning)

الشخصية، و أيضاً القدرة التنافسية ولا يمكن أن يقتصر على مرحلة الطفولة أو الفصول الدراسية ولكن يحدث في جميع مراحل الحياة.

#### • التعليم البليوجرافي **Bibliographic Instruction**:

هو أحد الوظائف التي تقوم بها المكتبات وهي عبارة عن برامج تصمّم لتعليم المستفيدين من المكتبات كيفية تحديد ما يحتاجون إليه من معلومات بسرعة وفاعلية ، وعادة ما تشتمل هذه البرامج على عدة أنشطة منها : طريقة ترتيب المواد بالمكتبة ، و بنية الإنتاج الفكري في الموضوعات المختلفة ، و طرق البحث العلمي ، و المصادر المتخصصة في الموضوع وأدوات إيجاد هذه المصادر<sup>١</sup>.

وتعرف جمعية المكتبات البحثية والجامعية Association of College & Research Libraries (ACRL) التعليم البليوجرافي بأنه "مجموعة المهارات والقدرات التي يتطلبها الشخص أو الباحث حتى يحدد متى يحتاج المعلومات، ثم بعد ذلك يمكنه تحديد مصادر هذه المعلومات، وبعد الوصول إليها يمكنه تقييمها وفرزها وأخيراً استخدامها بشكل مناسب"

ويعرف التعليم البليوجرافي في قاموس علم المكتبات والمعلومات ODLIS المتاح عبر الويب بأنه<sup>٢</sup> "تلك البرامج التي تصمم لتعليم المستفيدين استخدام المكتبة بكفاءة، مثل تحديد مصادر المعلومات التي يحتاجونها بكفاءة وسرعة، ويغطي التعليم البليوجرافي طريقة تنظيم المكتبة لمصادر، وطرق البحث العلمي ومناهجه، والمراجع المتخصصة. وفي مكتبات الجامعة يأخذ التعليم البليوجرافي شكل برنامجاً معتمداً ضمن المواد الدراسية"

#### • التربية المكتبية **Library Education**:

هو مصطلح يتضمن جميع الأنشطة الخاصة بتعليم المستفيدين من خدمات المكتبة وتسهيلها وتنظيم المصادر المكتبية، فضلاً عن إستراتيجية البحث كما تشمل تعليم المستفيدين استخدام المصادر المرجعية المختلفة وأيضاً التعليم البليوجرافي.

---

١ نصر، وليد غالي. (ديسمبر ٢٠٠٤). برامج التعليم البليوجرافي في المكتبات الأكاديمية ودورها في دعم البحث العلمي .

cybrarians Journal. ع ٣. تاريخ الإثاحة <٢٠٠٨/١١/٢٣> . - متاح في :

[www.cybrarians.info/journal/no3/bi.htm](http://www.cybrarians.info/journal/no3/bi.htm)

2 ODLIS.

تعد التربية المكتبية من أهم الوسائل التي تزود الأفراد بالمهارات والقدرات التي تمكنهم من الاستخدام الواعي والمفيد لأوعية المعلومات المتوافرة بالمتجمع ، وحتى يكون الطلب على المعلومات جزءاً من حياة الفرد اليومية ، كما أنها تهدف إلى إكسابه المهارات والخبرات من خلال الحصول على المواد التي يرغب في الاطلاع عليها والبحث في المراجع.

#### • الوعي المكتبي Library Literacy:

يتضمن الوعي المكتبي مجموعة من المهارات التي تشمل القدرة على استخدام المكتبة باعتبارها مصدراً أساسياً للحصول على المعلومات بما يتضمنه ذلك من اختيار الكلمات المفتاحية Key words ، والوعي بأدوات المكتبة Tool Literacy ، كاستخدام الفهارس (المطبوعة / الإلكترونية) ، وفهم نظم التصنيف واستخدام الكشافات والأدلة البليوجرافية والمستخلصات وقواعد البيانات ، ثم توثيق هذه المعلومات التي تم الحصول عليها ، هذا إلى جانب الوعي بالمصادر Resources Literacy ، وذلك بفهم أشكال مصادر المعلومات وطرق تصنيفها والبحث من خلالها بهدف الوصول إلى الاستقلال الذاتي في الحصول على المعلومات<sup>١</sup> .

#### أهم نتائج الدراسة:

في نهاية الدراسة توصلت الباحثة إلى النتائج التالية:

١- فيما يتعلق بمعايير الوعي المعلوماتي الخاصة بجمعية المكتبات البحثية والجامعية — ACRL عند حصر معايير الوعي المعلوماتي الصادرة عن جمعية المكتبات البحثية والجامعية الأمريكية (ALA) نجد انه صدر عن تلك الهيئة معايير لسبعة فئات في الوعي المعلوماتي من ضمنهم خمسة لطلاب التعليم الجامعي ، بالإضافة إلى معايير الوعي المعلوماتي التسع للطلاب التي أعدتها كل من: الجمعية الأمريكية لأمناء المكتبات المدرسية وجمعية تكنولوجيا الاتصالات التعليمية ، والتي تعتبر الأقدم في الاصدار (١٩٩٨).

---

١ توفيق، أمنية خير. الوعي المعلوماتي لدى الباحثين في محافظة الإسكندرية: دراسة ميدانية لتحليل الاتجاهات والمشكلات. رسالة ماجستير، جامعة الاسكندرية، ٢٠٠٤.

مما يشير إلى أن المعايير الأولى وهى (معايير الوعي المعلوماتي للتعليم العالى- المرحلة الجامعية) تصف بدقة وتحدد مدى كفاءة الطلاب في مرحلة التعليم الجامعى كما ترسم مستويات المهارات التي يجب أن يمتلكوها و تخطط لتنمية البرامج المعلوماتية بما يشكل نمو في الوعي المعلوماتي وتقدم الأنشطة التدريسية من خلال المكتبات العامة بشكل عام والمكتبات الأكاديمية خاصة كما توضح مسئوليات أمناء المكتبات.

لقد اتضح أنهما الأشمل من حيث الموضوع وإن تميزت باقى المعايير بمؤشرات الأداء والمخرجات الموجهة إلى فئتها إلا أن المعايير الأساسية لم تختلف في الأربعة الأولى؛ ومن ثم فقد تم تقييم البرنامجين محل الدراسة بناء على ذلك المعيار الشامل .

١- فيما يتعلق ببرامج الوعي المعلوماتي في مصر:

بعد دراسة البرنامجين: برنامج مكتبة الجامعة الأمريكية للوعي المعلوماتي ( - LALT 101 (2012) و برنامج مكتبة الإسكندرية الذي تقدمه وحدة الخدمات الإرشادية بالمكتبة تبين ما يلي

• ان برنامج مكتبة الجامعة الأمريكية:

يأخذ شكل مادة دراسية واجتيازها اجبارى على جميع الطلاب الجدد , وهو مقسم في شكل محاور على مدار ١٤ أسبوع أى مدة الفصل الدراسي. كما أنه يحقق جميع الأهداف المرجوة منه بنهاية الدورة ومن ثم فهو يحقق معايير ACRL.

• ان برنامج مكتبة الإسكندرية:

يعد برنامجا متميزا لروادها من الطلبة والباحثين والخريجين يقوم بشكل اساسى بتغطية جوانب الوعي المعلوماتي بأكملها كما يقوم بدعم التعليم المستمر والتعلم مدى الحياة.

كما يتميز بخاصية التجديد والإضافة لمواكبة ما هو جديد

٣. فيما يتعلق بنقاط الضعف التي تحتاج إلى دعم في كلا البرنامجين محل الدراسة :

لقد تبين للباحثة ما يلي :

أ - عدم إجراء اختبار لتحديد المستوى قبل بدء البرنامجين ، حيث ان الطلاب في مصر يدرسون - في المرحلتين الإعدادية والثانوية -مهارات استخدام المكتبة وكذلك مهارات استخدام الحاسوب.

ب- يعدم تعليم مهارات الإحاطة المستمرة بالتطورات في التخصص الموضوعي من خلال الاستفادة من خلاصات المواقع RSS، وخدمات الإحاطة الجارية

ج- عدم تعليم مهارات النشر الإلكتروني لما ينتجه المتدربون من معارف ( من خلال المواقع والمجلات الإلكترونية والمدونات والمنتديات وغير ذلك )

د - عدم التوجيه للإفادة من قواعد البيانات التي تحتوي على الأسئلة الشائعة واجوبتها libAnswers ، وكذلك أدلة البحث حول شتى الموضوعات في مختلف التخصصات libGuides

هـ- عدم التوجيه للحفاظ على مقتنيات المكتبة وعدم الإساءة إليها بأي شكل ،لأن الإساءة إلى أوعية المعلومات يؤدي لعدم تحقيق الإفادة المرجوة منها بشكل أو بآخر ؛ خاصةً وان مكتبة الإسكندرية تعاني-كما لاحظت الباحثة - من الإتلاف المتعمد لمصادر المعلومات وسرقة الأقراص الضوئية المرفقة ببعض الكتب والمجلات العلمية وغير ذلك من سوء السلوك؛ كما أثبتت نتائج بعض الدراسات الأكاديمية التي أجريت في مصر أن المكتبات في مصر تعاني من ظاهرة تمزيق وتشويه الأوعية ، فضلاً عن ظاهرة السرقة، وكذلك تأخير رد المواد المعارة.

## أهم التوصيات:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة توصي الباحثة بما يلي:

١- ينبغي تطوير الأهداف والمخرجات التعليمية التي ذكرتها معايير ACRL جمعية المكتبات البحثية والجامعية للوعي المعلوماتي وفقاً للمستحدثات؛ كما أن تطبيقها سيظل في حاجة إلى التعديل وفقاً لظروف البلد أو المؤسسة الأكاديمية- التي ترغب في تنفيذها- من أجل إنتاج المعرفة وإثراء مجتمع المعرفة

٢- تطوير البرنامجين محل الدراسة بما يقوي نقاط الضعف التي ظهرت في نتائج الدراسة، كما ينبغي ان تنقسم دورة "الإعداد البليوجرافي والاستشهاد المرجعي" التي تدرس ببرنامج مكتبة الإسكندرية إلى جزئين :

- الأول :إعداد القوائم البليوجرافية الحصرية

- الثاني:الاستشهاد المرجعي .

٣- عند تصميم برنامج لتنمية الوعي المعلوماتي لطلاب الجامعة يجب أن تحدد الأهداف وتصاغ بشكل واضح بما لا يكرر ما درسه الطلاب في المرحلتين الإعدادية والثانوية ؛ كما ينبغي أن توضح تلك الأهداف للمتدرب نفسه .

٤- ان يتم الاستعانة ببرنامج الوعي المعلوماتي المقترح بهذه الدراسة لتنمية مهارات الوعي المعلوماتي لطلاب الجامعة في مصر والبلاد التي تتشابه ظروفها مع ظروف مصر؛ مع تطويره وفقاً لما يُستحدث من ظروف أو تغييرات في مقررات التعليم في المراحل ما قبل الجامعة .

٥- ينبغي تطبيق مستويين لمنهج الوعي المعلوماتي بالجامعة (مستوى أولى بسيط ومستوى متقدم في مجالات البحث وعلوم المعلومات) تجنباً لتكرار الجهد من ناحية ومنعاً للملل من جانب المتدرب وذلك بعد عمل اختبار لتحديد مستوى وعيهم المعلوماتي من خلال وضع الطالب في مواقف حقيقية تقيس مهاراته المعلوماتية بصدق وواقعية .

٦- في عصر ثورة المعلومات الذي أصبح فيه الشباب شديدي الاهتمام بكل ما هو إلكتروني ، ينبغي أن يعتمد التدريس ببرامج الوعي المعلوماتي على أحدث الإمكانيات والتقنيات المتوفرة لتجذب انتباه المتدربين من ناحية ، وتحقق أهداف البرنامج من ناحية أخرى بشكل أسرع .

٧- الإفادة من الوسائط المتعددة والتمارين التفاعلية بين أروقة وأرفف المكتبة وعدم الاكتفاء بالتدريس داخل قاعات المحاضرات.

٨- الاستعانة على تحقيق أهداف برامج الوعي المعلوماتي بأن يتوفر بمكتبة كل كلية مطويات توضيحية ، ولافتات الإرشادية التي تشرح - ببساطة ووضوح - خطة التصنيف المستخدمة بالمكتبة وطرق البحث في الفهارس الإلكترونية ؛مع مراعاة ان تكون ذات ألوان مريحة للعين وجذابة في نفس الوقت، و ان تكون متاحة في الاماكن التي يراها المستفيدون .

٩- إيجاد طريقة للتواصل بين الطلاب والمدرسين كمدونة blog أو مجموعة عبر الفيس بوك Facebook group أو عن طريق البريد الإلكتروني للتفاعل بين المحاضر والطالب والإجابة على الاستفسارات ومتابعة أداء التكيلفات.

١٠- توفير الموارد البشرية من محاضرين واهصائيي معلومات ذوي مستوى عال من المهارة والخبرة وتوفير التدريب المستمر لهم .

١١- توفير الموارد المادية اللازمة لتطوير برامج الوعي المعلوماتي وتخصيص ميزانية سنوية محددة.



